环卫有偿服务是一种依据服务对象需求有偿提供清扫保洁、垃圾处理等项目的服务方式。近年来，环卫中心围绕建设本区环境，不断开拓进取，加大廉政风险管控，有效、有序、有力推动了有偿环卫经济发展。

本研究课题旨在通过梳理近年来丰台环卫有偿服务发展和廉政风险防控的历程，进而得出环卫有偿服务发展和风险防控的一般规律、一般经验和做法，通过科学分析和论证，提出促进发展、完善风险分析、风险监控和管理的方法、措施，从而更好地为客户提供服务，进而推动本区环卫有偿服务经济更好更快的发展。本问卷属于科研性调查，请如实回答，谢谢。

1. 您认为服务单位服务质量如何？
2. 满意 b、一般c、不满意
3. 您认为有偿服务收费是否合理。

 a、合理b、不合理c不好说

1. 垃圾消纳作业流程是否规范
2. 规范b、不规范c、不好说
3. 清掏作业流程是否规范
4. 规范b、不规范c、不好说

五、您对服务单位哪些方面比较满意

a、作业服务质量 b、服务态度c、服务的及时性d与客户沟通

六、您认为以下最有可能出现廉政风险的是

a、量、价不统一 b、合同评审c、现金收费d、拉私活

七、你认为有偿服务过程中存在吃、拿、卡、要现象吗？

a、有b、无、c、不好说

八、您对服务的单位有何意见和建议？

客户名称： （盖公章）

备注：请在回答时在每个问题的相关选项处划“√”。